

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Dernière mise à jour : 22 septembre 2023*

Le Monde des poilus Inc. comprend l'importance de la protection de vos renseignements personnels et le respect de votre droit à la vie privée. Pour ces raisons, nous nous efforçons de mettre en place des procédures et des mesures de sécurité afin de protéger les renseignements personnels que nous recueillons.

La présente politique de confidentialité décrit nos pratiques en ce qui a trait à la vie privée (la « Politique »).

Lorsque vous utilisez le présent site Web (le « site »), que vous remplissez un formulaire de contact avec vos renseignements personnels, vous acceptez par le fait même les pratiques décrites dans la Politique en matière de vie privée ainsi que les conditions d'utilisation du présent site.

Il est de notre responsabilité de nous assurer que tout renseignement recueilli est traité de façon sécuritaire. C'est dans cet esprit que notre Politique a été conçue et qu'elle est appliquée.

Pour ce faire, nous recueillons, utilisons et protégeons vos renseignements personnels dans le respect de la législation applicable en matière de protection des renseignements personnels au Canada.

## **i. Votre consentement**

En donnant ainsi votre consentement, vous autorisez Le Monde des poilus Inc. à collecter et à utiliser les renseignements personnels à votre sujet, et ce, afin de vous offrir un service de qualité et de respecter ses obligations légales.

Nous collectons et utilisons uniquement les renseignements personnels nécessaires, à moins que la loi nous autorise à les traiter autrement. Nous obtiendrons également votre consentement à cet effet avant ou pendant la cueillette.

Vous pouvez refuser de consentir à la cueillette ou à l'utilisation de vos renseignements, ou retirer votre consentement en tout temps, sous réserve des raisons prévues par la loi. Cependant, si vous refusez de fournir des renseignements ou si vous retirez votre consentement, nous ne serons peut-être pas en mesure de vous offrir notre service, qui consiste à communiquer avec vous dans un premier temps pour vous donner un rendez-vous et par la suite, faire un suivi pendant la prestation de service (lorsque nous sommes en compagnie de votre animal, en votre absence) et pour la facturation de ce service rendu.

Pour retirer votre consentement, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées retrouvées ci-dessous.

## **ii. Les renseignements personnels**

L'expression « renseignement personnel » désigne tout renseignement sur une personne identifiable. Cela peut comprendre, par exemple, votre nom, adresses courriel et vos coordonnées ainsi que tout renseignement semblable fourni à notre entreprise Le Monde des poilus Inc. dans le cadre de son offre de service. De tels renseignements ne sont pas considérés comme des renseignements personnels lorsqu'ils sont agrégés et qu'ils ne peuvent pas être associés à une personne identifiable.

## **iii. Quels sont les renseignements personnels recueillis par Le Monde des poilus Inc.**

Lorsque vous décidez de remplir un formulaire en ligne via notre site, nous vous demandons votre prénom et nom, votre numéro de téléphone et votre adresse de courriel. Ces renseignements seront alors ajoutés au dossier de votre animal suite à une prise de rendez-vous.

Lorsque vous nous contactez par téléphone, vous pouvez alors laisser sur notre boîte vocale des renseignements tels que votre prénom et nom, votre numéro de téléphone et votre adresse de courriel. Ces renseignements seront alors ajoutés au dossier de votre animal suite à une prise de rendez-vous. Ces mêmes renseignements peuvent également être recueillis par un contact téléphonique direct ou en personne.

## **iv. Dans quels buts recueillons-nous des renseignements personnels?**

Nous vous assurons que nous recueillons seulement les renseignements personnels qui sont nécessaires auprès de vous, uniquement dans le but de vous offrir un service qui peut ainsi être personnalisé selon vos besoins et celui de votre animal.

Afin d'éviter de vous demander à chaque fois vos renseignements personnels, nous conservons ceux-ci pour faciliter vos visites ultérieures. Ces renseignements peuvent être mis à jour auprès de vous de façon ponctuelle.

Ces mêmes renseignements doivent être conservés afin de faciliter la communication de notre entreprise Le Monde des poilus Inc. avec sa clientèle (qu'elle soit régulière ou occasionnelle) et de lui offrir un soutien selon les demandes ou pour lui transmettre par exemple, une communication importante en cas de forces majeures. Ils serviront également à la gestion des comptes clients et à la facturation en cours ou à celle qui est archivée.

Ces renseignements sont utilisés afin de :

- Donner suite à votre demande de rendez-vous ou valider avec vous vos besoins pour une visite ultérieure;
- Constituer le dossier de votre animal et le personnaliser selon les besoins de chacun, pour un service adapté;
- Vous transmettre votre facture pour services rendus, de façon électronique;
- Vous permettre de nous faire parvenir un paiement par virement bancaire;
- Vous communiquer pour du soutien, répondre à vos questions ou tout suivi pour votre animal;
- Vous aviser lorsque votre animal est terminé et prêt à partir ou pour communiquer avec vous en cours de route, lors du toilettage en cours;
- Faire tout autre suivi nécessitant un contact téléphonique ou par courriel directement avec vous, que ce soit pour vous transmettre une information importante en cas de forces majeures par exemple.

## **v. Comment recueillons-nous vos renseignements personnels**

### Directement auprès de vous

Lorsque vous désirez obtenir un service offert par Le Monde des poilus Inc. ou que vous communiquez avec nous pour obtenir des renseignements sur notre offre, quel que soit le moyen utilisé (en personne, par téléphone, par courriel, lorsque vous remplissez un formulaire en ligne via notre site), nous vous demandons de nous fournir des renseignements à votre sujet.

## **vi. Avec qui mes renseignements personnels peuvent-ils être partagés**

Nous nous engageons à ne pas divulguer, louer, vendre ou céder à des tiers, ni échanger avec des tiers, les renseignements personnels concernant nos clients, sans avoir obtenu au préalable leur consentement. Tous les renseignements sont la propriété unique de notre entreprise Le Monde des poilus Inc. et utilisés à l'interne par son personnel. Ces renseignements sont considérés comme un élément d'actif et pourraient ainsi faire l'objet d'une vente à laquelle Le Monde des poilus Inc. participerait en tout ou en partie ou dans le cadre d'une restructuration, d'une fusion ou d'une acquisition d'actions ou d'un autre changement de contrôle d'une société.

## **vii. Protection de vos renseignements personnels**

Nous avons adopté des mesures appropriées afin de préserver la confidentialité des renseignements personnels et de les protéger contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la communication, la reproduction, l'utilisation ou la modification non autorisées, en tenant compte, notamment, de leur sensibilité et des fins auxquelles ils sont employés.

Le Monde des poilus Inc. a mis en place, en plus de cette politique, des systèmes techniques, organisationnels et administratifs pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des renseignements personnels et pour réduire le risque d'accès non autorisé aux renseignements personnels ou d'utilisation non autorisée de ceux-ci.

Nous conservons vos renseignements personnels de façon sécuritaire et confidentielle selon les délais applicables pour respecter nos exigences légales. Une fois le délai de conservation expiré, nous nous assurons de détruire vos renseignements personnels. La destruction est effectuée de façon sûre et sécuritaire, selon les meilleures pratiques applicables.

## **viii. Qui a accès à mes renseignements chez Le Monde des poilus Inc.**

L'accès à vos renseignements est limité au personnel et aux représentants et représentantes de l'entreprise Le Monde des poilus Inc. qui ont besoin d'y accéder dans l'exercice de leurs fonctions.

## **ix. Modifications et mises à jour**

Le Monde des poilus Inc. peut réviser la Politique à tout moment en fonction de l'évolution de ses activités, des lois, de la disponibilité de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux produits, services ou fonctionnalités.

Lorsque nous apportons des modifications, nous révisons la date de la dernière mise à jour en tête de la Politique. Consultez-la pour savoir si des modifications ont été apportées.

Si vous n'êtes pas d'accord avec toute modification apportée à la Politique, vous pouvez choisir de vous retirer de notre base de données et ainsi, fermer votre dossier client avec nous. Le fait de continuer à utiliser nos services, y compris notre site, après la publication ou la communication d'une modification signifie que vous acceptez et consentez aux modalités révisées de la Politique.

## **x. Vos droits**

Vous avez le droit de refuser de nous fournir vos renseignements personnels.

Vous avez le droit de retirer ou de modifier votre consentement à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels.

**Vous avez le droit de valider, de mettre à jour et de corriger toute erreur ou de demander la suppression des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Nous répondons aux demandes de modifications dans un délai raisonnable. Afin de répondre à une demande de modification, nous pouvons vous demander certains renseignements personnels afin de vérifier l'identité de la personne qui fait la demande avant de fournir les renseignements personnels.**

**Le Monde des poilus Inc. s'assure que les renseignements personnels qu'elle recueille sont aussi exacts, complets et à jour que nécessaire aux fins pour lesquels ils sont employés.**

**Vous pouvez faire parvenir une telle demande ou toute question ou plainte concernant la présente Politique en ce qui a trait à la protection des renseignements personnels par écrit au responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées ci-dessous :**

**À l'attention de la direction générale  
Le Monde des poilus Inc.  
T. (450) 281-2428 E. [mondepoilus@gmail.com](mailto:mondepoilus@gmail.com)**